|  |
| --- |
| Adatkezelési tájékoztatóÜgyfelekkel kötött szerződésben szereplő és avval összefüggésben keletkezett adatok kezelése a **STEFIMOTOR Kereskedelmi és Szervizelő Betéti Társaság** (Székhely: 6771 Szeged, Makai út 206., cégjegyzékszám: 06-06-003603) (a továbbiakban: Társaság) Adatkezelő részérőlSzerződéssel kapcsolatos adatkezelés |

|  |
| --- |
| **1.) A kezelt személyes adatok köre:** |
| A létrejött adásvételi, vállalkozási, szolgáltatási szerződés teljes körű teljesítése érdekében az alábbi személyes adatok szerepelhetnek a szerződésben, szervizlapon: magánszemély neve, anyja neve, születési hely, születési idő, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, vállalkozási engedély száma, aláírása, továbbá elállási, felmondási jog gyakorlása esetén a visszatérítés teljesítése érdekében a magányszemély bankszámlaszáma.  Amennyiben a szerződéskötés céggel történik, az adatkezeléssel érintett személy a cég képviselője avagy kapcsolattartója lesz, ebben az esetben az ő nevét, e-mail címét és telefonszámát tartja nyilván a Társaság.  Az adásvételi, vállalkozási, szolgáltatási szerződés megkötésével (történjen az írásban, szóban, ráutaló magatartással) a fenti adatok megadásával az Ügyfél az adatok felvételéhez és kezeléséhez hozzájárul. Az Ügyfél felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek és azokat jogosult a szerződésben vagy a szerződés teljesítése során a Társaság részére átadni, azok kezeléséhez - kifejezetten ideértve a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő adatátadásokat is – hozzájárulni. Kapcsolattartói adatok megadása esetén az Ügyfél felelősséget vállal azért, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettel megismertette, a jelen adatkezelési feltételekről tájékoztatta.  **2.) A fenti adatok célja**: a szerződéses partner beazonosítása és a létrejött adásvételi, vállalkozási, szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettség teljesítése, ennek érdekében: kapcsolatfelvétel, a termék megfelelő címzettnek való kiszolgáltatása, számlázási kötelezettség teljesítése, esetleges jogviták, igényérvényesítés esetén az adatok visszakereshetősége és igazolása. |
| **3.) Az adatkezelés jogalapja:** |
| Az Ügyfél hozzájárulása az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) a) pontja alapján.  Továbbá a fenti adatok megadása és kezelése az ügyféllel létrejött adásvételi, vállalkozási szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| Az adatkezelés jogszabályi alapja e körben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) b) pontja, mely szerint "*az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges*; *".* |
| A kapcsolattartó vonatkozásában továbbá az adásvételi, vállalkozási, , szolgáltatási szerződés teljesítését követően az adatkezelés jogszabályi alapja az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (f) pontja, mely szerint: *„az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”* |
| **4.) Az adatkezelés ideje:** |
| A Társaság a fentiekben megjelölt adatokat az adásvételi szerződés teljesítésétől, vagy a teljesítés meghiúsulásától számított 5 év + 1 év időtartamig (a szerződésből eredő követelések elévülési idejéig) tárolja. |
|  |
| **5.) Az érintett jogai** |
| **a) Tájékoztatás kérése** |
| Az Ügyfél kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az Ügyfél Társaság által kezelt, illetve az adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – személyes adatok továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. |
| A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság költségtérítést állapít meg, és a tájékoztatást a költségtérítés megfizetését követően biztosítja. |
| **b) Személyes adatainak helyesbítése, adathordozhatóság** |
| Az Ügyfél kérelmére a Társaság a hiányos vagy hibás adatokat helyesbíti.  Érintett kérheti, hogy a Társaság a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa. |
| **c) Személyes adatok törlése vagy zárolása**  Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletének 17.§ (3) bekezdése alapján a Társaság az érintett fenti adatokra vonatkozó adattörlési kérelmét nem köteles teljesíteni, a fenti adatokat a Partner további hozzájárulása nélkül is kezelheti: *" Amennyiben az adatkezelés szükséges:*  *- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése vagy*  *- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.* |
| Amennyiben a Társaság érdekmérlegelése alapján az Ügyfél adata a kérelem ellenére nem törölhető, a Társaság az érintett adatot zárolja.  Az Ügyfél kérelmére a Társaság a kért adatokat zárolja. |
| **d) Személyes adatok kezelése elleni tiltakozás**  Ügyfél tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Amennyiben az adatkezelést a Társaság a jogos érdek érvényesítése miatt folytatja, a Társaság mérlegeli, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik-e. Amennyiben a Társaság az Ügyfél tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja  **A Társaság eljárása** |
| Az érintett az 5) a)-d) pont szerinti kérelmét a Társaság a fentiekben megjelölt elérhetőségén írásban e-mail, illetve postai úton küldheti meg. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az erre irányuló kérelemre írásban a Társaság megadja a kért tájékoztatást illetve javítja a hibás adatot, illetve törli, zárolja a kért adatot, az adathordozhatóság biztosítása iránt szükséges intézkedéseket megteszi. |
| A Társaság a fenti határidőben a helyesbítésről, a zárolásról, az adathordozhatósági jog biztosításáról, a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. |
| **Tiltakozási jog gyakorlása esetén:**  A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.  Amennyiben az Ügyfél tiltakozásának megalapozottságát a Társaság megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.  **6.) Az adatok kezelése** |
| A Társaság az Ügyfél által a szerződésben megadott adatokat Magyarországon elektronikusan és papír alapon a STEFIMOTOR Bt. 6771 Szeged, Makai út 206. szám alatti székhelyén tárolja. A Társaság köteles minden olyan lépést megtenni, ami ésszerűen szükséges ahhoz, hogy az adatokat biztonságosan tárolja, és a jogosulatlan hozzáférést megakadályozza (biztonsági mentés, tűzfal, vírusirtó alkalmazása, zárható fiók, jelszó). |
| Kapcsolatfelvétel, értesítés céljából a címzett/ügyfél nevét, telefonszámát a Társaság a mobiltelefonjain is tárolja és minden olyan lépést megtesz, ami ésszerűen szükséges ahhoz, hogy adatokat biztonságosan tárolja (pl. belépési kód).  Kapcsolatfelvétel, értesítés céljából a címzett/ügyfél nevét, e-mailcímét a Társaság az elektronikus levelező rendszerében is tárolja.  Az elektronikus levelező rendszer szolgáltatója (Alkalmazásszolgáltató Adatfeldolgozó):  INVITEL Távközlési Zrt.  1134 Budapest, Váci út 37.  Cégjegyzékszám: 01-10-049957  Adószám: 12069316-2-44  e-mail: info@invitel.co.hu / kézbesítési cím: invitelvezerigazgatosag@invitel.co.hu  Adatfeldolgozó és a Társaság és minden olyan lépést megtesz, ami ésszerűen szükséges ahhoz, hogy adatokat biztonságosan tárolja (pl. jelszó). |
| Az adatokhoz kizárólag a Társaság fér hozzá, kizárólag a Társaság munkatársai kezelik azokat, és azokat kizárólag a létrejött szerződés teljesítéséhez, az abból eredő igények érvényesítéséhez, ezekkel kapcsolatban az érintettel való kapcsolatfelvételhez használja fel. |
| * jogszabályi kötelezettség alapján a NAV-nak. (adóeljárás esetén)   *Az adattovábbítás a STEFIMOTOR Bt. jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) c) pont)*  - Társaság könyvelője részére könyvelés céljából  *Az adattovábbítás a Társaság* *jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) c) pontja)* |
| - A STEFIMOTOR Bt. érintettel kötött adásvételi, vállalkozási, szolgáltatási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése esetén követeléskezelő, ügyvéd, közjegyző, avagy bíróság részére  *Az adattovábbítás a STEFIMOTOR Bt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) f) pont)* |
| - Abban a valószínűtlen esetben, ha a Társaság átalakul, pl. más Társasággal egyesül, beolvad, avagy a Társaságból más gazdasági Társaság kiválik, a jogutód gazdasági Társaság átveheti a STEFIMOTOR Bt. által kezelt személyes adatokat, köteles azonban ugyanolyan feltételekkel kezelni ezen adatokat, mint ahogy jelenleg a Társaság az adatvédelmi tájékoztatás szerint kezeli.  *Az adattovábbítás a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) c) pont)* |
| Számlázással összefüggő adatkezelés |
| **1.) A kezelt személyes adatok köre:** |
| A Társaság az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében számlát állít ki, melyben az alábbi személyes adatokat tünteti fel: név, cím, adószám vagy adóazonosító. |
| **2.) Az adatkezelés célja: A** 2007. évi CXXVII. törvényben és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése.  **3.) Az adatkezelés jogalapja**: |
| Az adatkezelés jogszabályi alapja e körben Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) c) pontja, mely szerint: *„az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges"*  A vonatkozó jogi kötelezettséget az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény tartalmazza. |
| **4.) Az adatkezelés ideje**: |
| A Társaság a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig kezeli a megrendelt szolgáltatások fizetésével kapcsolatos adatokat.  A 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdése értelmében: "*A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni*" |
|  |
| **5.) Az érintett jogai** |
| **a) Tájékoztatás kérése** |
| Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az érintett Társaság által kezelt, illetve az adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – személyes adatok továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről |
| A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság költségtérítést állapít meg, és a tájékoztatást a költségtérítés megfizetését követően biztosítja. |
| **b) Személyes adatainak helyesbítése, adathordozhatóság** |
| Az érintett kérelmére a Társaság a hiányos vagy hibás adatokat helyesbíti.  Érintett kérheti, hogy a Társaság a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa. |
| **c) Személyes adatok törlése illetve zárolása**  Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletének 17.§ (3) bekezdése alapján a Társaság az érintett fenti adatokra vonatkozó adattörlési kérelmét nem köteles teljesíteni, a fenti adatokat a Partner további hozzájárulása nélkül is kezelheti: *" Amennyiben az adatkezelés szükséges:*  *- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése vagy*  *- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.* |
| Törlési kérelem esetén a Társaság az érintett adatot zárolja.  Az érintett kérelmére a Társaság a kért adatokat zárolja.  **d) Személyes adatok kezelése elleni tiltakozás**  **A fenti jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezelt adatokra vonatkozóan a kötelező adatkezelési idő alatt az érintett tiltakozását a Társaság nem teljesíti.** |
| **A Társaság eljárása** |
| Az érintett az 5) a)-d) pont szerinti kérelmét a Társaság a fentiekben megjelölt elérhetőségén írásban e-mail, illetve postai úton küldheti meg. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az erre irányuló kérelemre írásban a Társaság megadja a kért tájékoztatást illetve javítja a hibás adatot, illetve törli, zárolja a kért adatot, az adathordozhatóság biztosítása iránt szükséges intézkedéseket megteszi.  A Társaság a fenti határidőben a helyesbítésről, a zárolásról, az adathordozhatósági jog biztosításáról, a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.  **Tiltakozási jog gyakorlása esetén:**  **A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.**  **Amennyiben az érintett tiltakozásának megalapozottságát a Társaság megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.** |
|  |
| **6.) Az adatok kezelése** |
| A Társaság a kiállított számlában szereplő adatokat papír alapon a Társaság 6771 Szeged, Makai út 206. szám alatti székhelyén tárolja. Társaság köteles minden olyan lépést megtenni, ami ésszerűen szükséges ahhoz, hogy az adatokat biztonságosan tárolja, és a jogosulatlan hozzáférést megakadályozza (biztonsági mentés, tűzfal, vírusirtó alkalmazása, zárható fiók). |
|  |
| Az adatokhoz kizárólag a Társaság fér hozzá, kizárólag a Társaság munkatársai kezelik azokat. |
| A Társaság az érintett számlában szereplő adatait harmadik személynek nem adja át, kivéve: |
| * Társaság könyvelője részére   *Az adattovábbítás a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) c) pontja)*   * jogszabályi kötelezettség alapján (adóhatósági, vámhatósági eljárás) a NAV részére   *Az adattovábbítás a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) c) pontja)* |
| * ügyféllel kötött adásvételi, vállalkozási, szolgáltatási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése esetén követeléskezelő, ügyvéd, közjegyző, avagy bíróság részére   *Az adattovábbítás a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) f) pont)* |
| * Abban a valószínűtlen esetben, ha a Társaság átalakul, pl. más Társasággal egyesül, beolvad, avagy a Társaságból más gazdasági Társaság kiválik, a jogutód gazdasági Társaság átveheti az a Társaság által kezelt személyes adatokat, köteles azonban ugyanolyan feltételekkel kezelni ezen adatokat, mint ahogy azokat a jelen Szabályzat szerint a Társaság kezeli.   *Az adattovábbítás a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) c) pont)*  Az adatátadásra hozzájárulás alapján kerül sor abban az esetben, ahol jogszabály más jogalapot nem határoz meg. Érintett az adásvételi, vállalkozási, szolgáltatási szerződés megkötésével (történjen az szóban, írásban, vagy ráutaló magatartással) az adatok fentiek szerinti továbbítását is tudomásul veszi és elfogadja. |

### III. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Társaságunk, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Társaságunk az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Társaságunk mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik személy adatait adta meg vagy a honlapok használata során bármilyen módon kárt okozott, Társaságunk jogosult a felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. Társaságunk ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Adatkezelést érintő panasszal a bíróságnál, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatai:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36-1/391-1400

Telefax: +36-1/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Tiltakozási jog gyakorlása esetében**:

**Amennyiben Ön az adatkezeléssel szembeni tiltakozással kapcsolatban hozott döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha a 15 napos döntési határidőt elmulasztottuk, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat**

Dátum: ………………………

Ügyfél neve:

Ügyfél aláírása: